

## سياسة الجودة

تُعد دائرة الجودة أحد الركائز الأساسية في تعزيز كفاءة وفعالية هيئة البيئة والتي تقوم بضمان تطبيق معايير الجودة وتوفير الخدمات وفق مقاييس التميز. تعمل الدائرة على تحقيق التحسين المستمر في الأداء وبناء ثقافة مؤسسية تركز على الجودة في جميع جوانب العمل من خلال تطبيق منهجيات الجودة، مراقبة العمليات وتطويرها وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية والقوانين المعمول بها، مما يعزز رضا المتعاملين ويسهم في تحسين الخدمات المقدمة للفئات المستهدفة وكافة فئات المجتمع.

تلتزم دائرة الجودة بتنفيذ نظام إدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة العالمية ISO 9001:2015 في جميع خدماتها وتؤكد التزامها بتطبيق أفضل الممارسات وبما يعزز مبدأ "التركيز على المتعامل" و"الكفاءة الحكومية" كما يلي:

- فهم وتلبية احتياجات عملائها، وضمان رضاهم وثقتهم في خدمات الهيئة وفق إدارة ميثاق خدمة المتعاملين.
- تحديد أهداف جودة واضحة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة.
- العمل على توفير الموارد اللازمة لضمان كفاءة وفعالية نظام الجودة.
- تمكين الموظفين وإشراكهم من خلال التدريب والتطوير والتواصل المفتوح والمستمر.
- الامتثال لجميع التشريعات والقوانين واللوائح والمعايير المعمول بها وفقاً لإختصاصات الهيئة وذات العلاقة بأنظمة إدارة الجودة.
- بناء وتعزيز العلاقات المهنية مع الموردين وأصحاب المصلحة بهدف تحسين قدرة الهيئة على تحقيق القيمة وضمان كفاءة وفعالية نظام الجودة.
- الالتزام بإدارة المخاطر وقياس ومراقبة نظام إدارة الجودة والعمليات والخدمات المقدمة من دائرة الجودة.
- العمل على نشر هذه السياسة وإشراك المعنيين واستقبال اقتراحاتهم بشكل متواصل.

وتلتزم دائرة الجودة بالهيئة بالمراجعة الدورية لسياسة الجودة، وأهداف الجودة، وقياس مدى انجاز الأهداف ومتابعة خدمات وأنشطة الجودة للتأكد من مدى ملاءمتها وفعاليتها وضمان التحسين المستمر.

